

**Zmluva o poskytovaní verejných služieb 4G INTERNET v1.0**

uzatvorená podľa § 44 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení

**1. ZMLUVNÉ STRANY****1.1 Účastník****• Fyzická osoba / nepodnikateľ:**

meno a priezvisko : Dávid Kováč  
trvalé bydlisko : Hlavná 166/40, 076 62 Dvorianky  
číslo OP : EB514199  
Rodné číslo : 960123/8768  
bankové spojenie : Tatra Banka, a.s.  
číslo účtu : SK7111000000002915625032  
e-mail / telefónne číslo / iný kontakt : davidkovac99@gmail.com

(ďalej len ako „Účastník“)

**1.2 Podnik**

obchodné meno : **SWAN, a.s.**  
sídlo : Borská 6, 841 04 Bratislava  
IČO : 35 680 202  
DIČ : 2020324317  
IČ DPH : SK2020324317  
bankové spojenie : Tatra banka, a.s.  
číslo účtu : 2620726338/1100  
IBAN : SK21 1100 0000 0026 2072 6338  
zapísaný : v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 2958/B  
v zastúpení : Ján Mrva, na základe plnej moci

(ďalej len ako „Podnik“)

1.3 Účastník a Podnik týmto v zmysle § 44 zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „**Zákon**“) uzatvárajú túto Zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „**Zmluva**“).

**PREAMBULA ZMLUVY**

Podpisom tejto Zmluvy Účastník potvrdzuje, že ešte pred získaním osobných údajov za účelom uzatvorenia tejto Zmluvy sa Účastník v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) oboznámil s nasledovnými informáciami:

- osobné údaje bude spracúvať Podnik, teda spoločnosť SWAN, a.s., so sídlom Borská 6, 841 04 Bratislava, IČO: 35 680 202, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I: oddiel: Sa, vložka č.: 2958/B, ako prevádzkovateľ v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov,

- zoznam sprostredkovateľov, ktorí môžu spracúvať osobné údaje v mene Podniku ako prevádzkovateľa, je zverejnený na Webovej stránke Podniku [www.swan.sk/](http://www.swan.sk/).
- účelom spracovania osobných údajov Účastníka je uzatvorenie Zmluvy, plnenie všetkých záväzkov z nej vyplývajúcich, najmä záväzku poskytovať elektronické komunikačné služby v zmysle Zákona, fakturácia a pod.,
- Účastník bol oprávnenou osobou Podniku poučený o právach dotknutej osoby v zmysle § 28 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov.

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Na základe Zmluvy sa Podnik zaväzuje poskytovať Účastníkovi nasledovné Služby prostredníctvom Mobilnej siete Podniku (ďalej len „**Služby**“, jednotlivé Služby samostatne aj len ako „**Služba**“) za cenu, spôsobom a za podmienok ďalej uvedených v Zmluve, Cenníku Služieb (ďalej len „**Cenník**“) a v aktuálne platných Všeobecných podmienkach na poskytovanie mobilných elektronických komunikačných služieb spoločnosti SWAN, a.s. (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“):  
 Služba: 4G INTERNET v1.0 číslo pridelenej SIM karty: \_\_\_\_\_.
- 2.2 Cenník a Všeobecné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a sú dostupné na Webovej stránke Podniku a Predajných miestach Podniku. Pojmy použité v tejto Zmluve majú rovnaký význam ako pojmy definované alebo použité v Cenníku alebo vo Všeobecných podmienkach, pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak.
- 2.3 Na základe Zmluvy sa Účastník zaväzuje Službu riadne užívať a platiť za jej užívanie Podniku dohodnutú cenu.

## 3. VZÁJOMNÉ PRÁVA A POVINNOSTI

- 3.1 Presná špecifikácia Služby, vrátane ceny a údajov o koncovom bode Služby sú uvedené v Cenníku, ktorý ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy tvorí jej prílohu.
- 3.2 Podnik sa zaväzuje vykonať Aktiváciu SIM karty najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 3.3 Službu 4G INTERNET v1.0 môže Účastník využívať len v geografických oblastiach, ktoré sú pokryté rádiovým signálom Mobilnej siete Podniku, pričom oblasti pokrytia rádiovým signálom Mobilnej siete sú uvedené na Webovej stránke a na Predajných miestach; aktuálne pokrytie rádiovým signálom Mobilnej siete Podnik priebežne zverejňuje na svojej Webovej stránke, prostredníctvom Predajných miest alebo iným vhodným spôsobom. Vzhľadom na charakter šírenia rádiových vln Podnik negarantuje na každom mieste geografickej oblasti uvedenej na Webovej stránke ako pokrytej rádiovým signálom Mobilnej siete pripojenie k Mobilnej sieti Podniku, ani rovnakú alebo najvyššiu kvalitu alebo dostupnosť Služby 4G INTERNET v1.0 a preto Podnik nezodpovedá za prípadné zhoršenie kvality prenosu signálu (napr. rýchlosti prenosu dát), resp. kvality Služby spôsobené poveternostnými, fyzikálnymi a ďalšími vplyvmi. Obmedzenie pokrytia signálom Mobilnej siete pre poskytovanie Služby 4G INTERNET v1.0 len na niektoré časti (regióny) Slovenskej republiky nezakladá právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo Cenníku výslovne uvedené inak.
- 3.4 Podnik je oprávnený v záujme dosiahnutia rovnakej kvality a dostupnosti Služieb pre všetkých Účastníkov stanoviť obmedzenia (Fair User Policy) pre Účastníkov, ktorí používajú programy na automatické alebo dlhodobé sťahovanie veľkého objemu dát alebo aplikácie umožňujúce prenos hlasu alebo správ v sieti internet (napr. P2P siete, porty/aplikácie s preddefinovanou prioritou v sieti Podniku, tzv. VoIP – Voice over Internet Protocol (*prenos hlasu cez internet*), tzv. MoIP – Messaging over Internet Protocol (*prenos správ cez internet*), streaming médií (*prenos videa*), a pod.). Fair User Policy (*Zásady korektného využívania služby*) môže spočívať v obmedzení prenosovej rýchlosti, časovom obmedzení využívania určených programov/portov, v úplnom zablokovaní prístupu k využívaniu určených programov/portov, resp. v určení limitov na prístup k určeným programom/portom v rámci voľného objemu dát alebo nad rámec voľných dát, resp. v osobitnom spolpatnení využívania určených programov/portov.

- 3.5 Účastník je okrem ďalších povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, Cenníku alebo Zmluve povinný najmä, avšak nielen, využívať Služby iba prostredníctvom koncových zariadení, ktoré Podnik schválil, resp. odporúča pre využívanie Služieb na svojej Webovej stránke.

#### **4. DOBA TRVANIA ZMLUVY**

- 4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2016. Jeden mesiac pred uplynutím platnosti Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa Podnik zaväzuje predložiť Účastníkovi ponuku z aktuálnej ponuky elektronických komunikačných služieb poskytovaných Podnikom.
- 4.2 Zmluvu je možné ukončiť v súlade s článkom 12. Všeobecných podmienok.
- 4.3 Účastník je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytnutí služby a to aj v prípade, ak v tejto lehote Účastník začal využívať Služby. Účastník vyslovene súhlasí so začatím poskytovania Služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety a potvrdzuje, že bol riadne poučený o svojich povinnostiach podľa čl. 4.4 nižšie.
- 4.4 Účastník berie na vedomie, že ak odstúpi od Zmluvy podľa čl. 4.3 vyššie je povinný znášať náklady na vrátenie SIM karty umožňujúcej využívanie Služby a je povinný uhradiť Podniku cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Podniku, teda je povinný uhradiť Podniku zriaďovací poplatok a alikvotnú časť mesačného poplatku v zmysle Cenníka. Účastník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Zmluvy zaslať pridelenú SIM kartu podľa čl. 2.1 Zmluvy späť Podniku na adresu jeho sídla alebo túto odovzdať na Predajnom mieste Podniku.

#### **5. CENA A ZÚČTOVACIE OBDOBIE**

- 5.1 Cena za Službu je uvedená v Cenníku, ktorý tvorí prílohu tejto Zmluvy.
- 5.2 Podnik je oprávnený priebežne meniť Cenník. Aktualizovaný Cenník je zverejnený na Webovej stránke Podniku. Informácie o cenách sú dostupné aj na Predajných miestach Podniku.
- 5.3 Zúčtovacie obdobie je kalendárny mesiac. Dátum uskutočnenia zdaniteľného plnenia zúčtovacieho obdobia je prvý deň tohto zúčtovacieho obdobia. Podnik cenu Služby vyúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá je daňovým dokladom, a ktorá obsahuje všetky identifikačné údaje platby potrebné k riadnej úhrade Ceny Služieb. Splatnosť faktúry je v lehote 14 dní od jej vystavenia. Fakturačné obdobie je zhodné so zúčtovacím obdobím.

#### **6. SANKCIE A POPLATKY PRI UKONČENÍ ZMLUVY**

- 6.1 Ak v lehote splatnosti nedôjde k úhrade dlžnej sumy Účastníkom, je Účastník povinný zaplatiť Podniku na jeho výzvu úrok z omeškania vo výške určenej Nariadením vlády SR č. 87/1995 Z.z. ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka z celkovej dlžnej sumy, pričom ku dňu uzavretia Zmluvy je výška úrokov z omeškania o päť percentuálnych bodov vyššia ako základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

#### **7. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**


- 7.1 Vzťahy zmluvných strán založené touto Zmluvou, ak ich táto Zmluva výslovne neupravuje, sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných podmienok, Zákona a platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.2 V prípade obsahového rozporu medzi Zmluvou, Cenníkom a Všeobecnými podmienkami platí nasledovné poradie záväznosti:
- Zmluva,
  - Cenník,
  - Všeobecné podmienky.

- 7.3 Zmluvné strany sa dohodli, že výška poplatku za vystavenie upomienky a poplatku za opätovné pripojenie pri prerušení poskytovania Služby z dôvodov uvedených v článku 3, ods. 3.2., písm. o) Všeobecných podmienok je uvedená v Cenníku.
- 7.4 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom doručenia zmluvy podpísanej oboma zmluvnými stranami Podniku, nie však skôr ako 1. januára 2016.
- 7.5 Zmluvné strany sa dohodli, že zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné uskutočniť na základe dohody zmluvných strán v súlade s článkom 6 Všeobecných podmienok, t. j. okrem písomnej formy aj napr. formou internetového formulára, krátkej textovej správy (SMS), telefonického volania s operátorom Podniku alebo jeho zmluvného partnera.
- 7.6 Účastník súhlasí s tým, že Podnik je oprávnený previesť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu, ktorá bude Účastníkovi ďalej poskytovať Služby. Zamýšľaný prevod práv a povinností oznámi Podnik Účastníkovi vopred najmenej jeden (1) mesiac pred jeho účinnosťou niektorým zo spôsobov podľa Článku 13 Všeobecných podmienok.
- 7.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu, nemajú námietky proti jej forme a obsahu, vyhlasujú, že ju neuzatvorili v tiesni a ani za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vo vlastnom mene podpisujú.
- 7.8 Zmluva je vypracovaná v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom (1) pre každú zo zmluvných strán.
- 7.9 Zmluvné strany sa zaväzujú pri plnení Zmluvy konať v dobrej viere a dobromyseľne a vyvarovať sa postupov, ktoré by mohli poškodiť im známy záujem jednej alebo druhej zmluvnej strany.

V Bratislave dňa 03.08.2015

V ..... dňa

**Za Podnik:**

 SWAN, a.s.  
Borská 6  
841 04 Bratislava  
IČO: 35680202  
IČ DPH: SK2020324317

**Za Účastníka:**

\_\_\_\_\_  
Ján Mrva, na základe plnomocenstva zo dňa 1.1.2009